



Your Home Cook

Algemene voorwaarden

1. Graag wensen wij u erop te wijzen dat de schriftelijke bevestiging per mail, met vermelding van menukeuze, het verwachte aantal personen, correcte timing en adres, ten laatste 10 dagen voor aanvang van het evenement in ons bezit moet zijn.
2. Een optie op datum vervalt automatisch na 7 werkdagen indien geen definitieve bevestiging via mail of telefonisch contact.
3. Betalingen dienen vóór aanvang van het event volbracht te worden, zo niet, heeft Your Home Cook het recht de nog hangende leveringen en/of uitvoeringen op te schorten, haar werkelijke schade te bewijzen, en de overeenkomst als ontbonden te beschouwen. Andere betalingstemijnen éézijdig vermeld op de bestelbon of handelsvoorwaarden van de klant, zijn bijgevolg onder geen beding van toepassing.
4. Prijzen doorgegeven in offertes zijn exclusief BTW en gebaseerd op het opgegeven aantal personen en kunnen wijzigen indien verandering in het aantal deelnemers.
5. Wijzigingen in het aantal deelnemers mogen tot 7 dagen voor het event doorgegeven worden.
6. Facturatie is aan 21% btw of 12%; desgevallend aan 6% BTW in geval van levering van bereide gerechten.
7. Annulatie 8 dagen tevoren wordt er 75% aangerekend.
8. Annulatie minder dan 2 dagen tevoren wordt er 100% aangerekend.
9. Wij aanvaarden enkel betalingen via overschrijving.
10. Bij catering op verplaatsing is het gehuurde materiaal aan ons terug te bezorgen ten laatste de dag na het event.
11. Wij zijn niet verantwoordelijk voor gebeurlijke ongevallen binnen onze zaak.
12. Klachten omtrent de gepresteerde diensten, leveringswijze, zichtbare gebreken of de facturatie, moeten binnen de tweeënzeventig uur na respectievelijke uitvoering of levering aan Your Home Cook gemeld worden, bij aangetekend schrijven of gelijkwaardig gestelde informatiedrager. Bij gebreke hieraan is elke klacht van rechtswege verworpen.

